

# CARTA DE COMPROMISOS DEL SERVEI D'ATENCIÓ CIUTADANA

## PERÍODE: 2015



INDICADORS DELS TRÀMITS DE RESOLUCIÓ IMMEDIATA	1r SEMESTRE (GENER – JUNY)				
<b>Títols de família nombrosa (nous i renovacions) - 2501 i 2502</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	258 98%	6 2%	0 0%	264 100%	
<b>Llibre reclamacions de transport - 3122</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	3 75%	1 25%	0 0%	4 100%	
<b>Llibre de ruta de transport - 3125</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	36 88%	5 12%	0 0%	41 100%	
<b>Comunicació de transport turístic amb reiteració - 3129</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	73 100%	0 0%	0 0%	73 100%	
<b>Llicències de pesca (tots els tipus)</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	604 100%	0 0%	0 0%	604 100%	
<b>Acaraments (compulses)</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	7701 95%	363 5%	0 0%	8064 100%	
<b>Certificats del PIC (Punt d'informació cadastral)</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	19 100%	0 0%	0 0%	19 100%	
<b>QUEIXES / RECLAMACIONS / SUGGERIMENTS SAC (canal presencial i web)</b>	<b>0 -15 dies (objectiu 100%)</b>	<b>16-30 dies (objectiu 0%)</b>	<b>+ 30 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	1 100%	0 0%	0 0%	1 100%	
<b>PETICIONS D'INFORMACIÓ (canal web + correu electrònic info.sac@cime.es)</b>	<b>0-20 dies (objectiu 100%)</b>	<b>21-30 dies</b>	<b>+ 30 dies</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	172 100%	0 0%	0 0%	172 100%	
<b>PIN ciutadà (Carpeta Ciutadana) (des del 09/03/2011)</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	699 100%	0 0%	0 0%	699 100%	
<b>LLICÈNCIES DE CAÇA (des de 01/01/2011)</b>	<b>0 dies (objectiu: Mín. 95%)</b>	<b>1-7 dies (objectiu: Màx. 5% o sol·licituds múltiples)</b>	<b>+ 7 dies (objectiu 0%)</b>	<b>Total expedients</b>	<b>Observacions</b>
Núm. tràmits %	108 100%	0 0%	0 0%	108 100%	